Termeni și condiții generale - likner

Dispozițiile prezentelor Termeni și Condiții Generale (denumiți în continuare "TCG") conțin drepturile și obligațiile Clientului (denumit în continuare "Clientul") care utilizează serviciile de chat furnizate de UNDECAGON Kft. (denumit în continuare "Furnizorul de servicii") în cadrul aplicației (https://likner.com, aplicația "likner" pentru iOS și Android, denumită în continuare "aplicația Likner") și ale Furnizorului de servicii (în continuare "Furnizorul de servicii" și "Clientul", (denumiți împreună „Părțile”).
În asigurarea infrastructurii (server și găzduire) participă Amazon Web Services EMEA SARL (38 John F.Kennedy, L-1855, Luxemburg),
(denumit în continuare "Furnizorul de găzduire").

1. Descrierea serviciilor oferite în aplicație

Furnizorul de servicii vinde clienților accesul la aplicația pe care o operează.
În aplicație, clienții pot utiliza serviciile pentru a discuta, a se întâlni, a construi și a menține relații.

2. Informații despre furnizorul de servicii

Proprietar: UNDECAGON Kft. (Srl)
Sediul central: Ungaria, 4025 Debrecen, Simonffy utca 4-6. fszt. 41.
Număr de înregistrare fiscală: 27987342-2-09
Numărul de înregistrare al societății la Registrul Comerțului: 09-09-031822
E-mail: info@likner.com
Site web: https://www.likner.com/

3. Datele furnizorului de găzduire

Amazon Web Services EMEA SARL (38 John F.Kennedy, L-1855, Luxemburg)

4. Încheierea contractului

4.1 Reguli generale privind contractul

Prezentele TCG se aplică tuturor serviciilor de comerț electronic furnizate pe teritoriul Ungariei prin intermediul aplicației Likner și încheiate între părți. O achiziție efectuată prin intermediul aplicației este considerată un contract încheiat prin mijloace electronice și este reglementată de dispozițiile Legii nr. CVIII din anul 2001 privind anumite aspecte ale serviciilor de comerț electronic și ale serviciilor societății informaționale.

Contractul face obiectul dispozițiilor HG nr. 45/2014 (II.26.) privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi și ia în considerare dispozițiile Directivei 2011/83/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind drepturile consumatorilor.

Contractul poate fi încheiat în limbile maghiară, română și engleză.

Contractul dintre furnizorul de servicii și client se consideră încheiat atunci când furnizorul de servicii confirmă achiziția clientului printr-o declarație expresă de acceptare. Contractul se încheie în conformitate cu termenii și condițiile confirmate de furnizor clientului după achiziție.

Contractul încheiat între părți este considerat un contract încheiat pe internet, dar nesemnat (în scris), al cărui conținut este arhivat de furnizorul de servicii și păstrat timp de 5 ani de la încheierea sa, astfel încât să poată fi accesat și recuperat ulterior.

Furnizorul de servicii își rezervă dreptul de a modifica unilateral prezentele TCG.

Clientul este responsabil pentru veridicitatea și acuratețea informațiilor furnizate de acesta în timpul achiziției.

4.2 Informații care se regăsesc în aplicație

Prețurile afișate în aplicație sunt prețuri brute și includ TVA-ul legal.

4.3 Servicii

Aplicația mobilă "Likner" poate fi descărcată din Google Play sau Apple App Store.

4.4 Procesul de cumpărare

4.4.1 Înregistrare

Clientul (utilizatorul) descarcă aplicația mobilă disponibilă pe likner.com și se poate înregistra într-unul dintre cele patru moduri: prin introducerea unei adrese de e-mail și a unei parole, prin conectarea la Facebook, Google sau Apple. Apoi, clientul își creează un profil în care trebuie să introducă numele care va fi afișat (acesta poate fi prenume, nume de utilizator etc.); sexul (bărbat/femeie/altul) și persoana cu care ar dori să discute (bărbat/femeie/altul), urmat de data nașterii. Opțional, utilizatorul poate introduce și următoarele date (acestea sunt opționale): locul de muncă, numele școlii, o prezentare personală, locația - coordonatele GPS (în practică, nu puteți realiza o conversație fără acestea, dar nu trebuie să fiți de acord să primim coordonatele GPS, telefonul vi le va solicita), locația personalizată (disponibilă doar cu un abonament premium), preferințele utilizatorului și condițiile de filtrare (dacă le modificați).

4.4.2 Clientul va vedea apoi o listă de utilizatori pe care îi poate glisa spre stânga și spre dreapta (glisați spre stânga = nu vă place, glisați spre dreapta = vă place). Dacă doi utilizatori se plac reciproc, aceștia devin "prieteni" și pot discuta gratuit (aplicația va imprima și va salva momentul în care au devenit prieteni). În versiunea gratuită, există o limită a numărului de aprecieri pe zi, care se reîncarcă la fiecare 6 ore. Aprecierile zilnice sunt limitate în scopul utilizării normale, conforme destinației aplicației, inclusiv pentru abonații premium: abonamentul premium oferă un plafon zilnic mai mare, dar nu aprecieri nelimitate. Utilizatorii pot adăuga informații suplimentare în profilul lor, pot scrie o prezentare despre ei înșiși, precum și detalii despre școală și locul de muncă (opțional). Utilizatorii se pot dezabona și se pot raporta reciproc. Utilizatorilor li se cere locația prin telefon și li se spune cât de departe se află unul de celălalt (de exemplu, "5 km"); acest lucru este considerat sigur datorită unui algoritm care nu poate identifica poziția exactă a celuilalt. Utilizatorii se pot filtra în funcție de sex (bărbat/femeie/altul), vârstă, distanță. Este posibil să se schimbe limba aplicației, iar această limbă este stocată pe server pentru a reflecta preferințele utilizatorului. Utilizatorii își pot ascunde profilul; în acest caz, pot continua să converseze, dar profilul lor nu va fi afișat persoanelor noi (persoanele care i-au apreciat deja le pot vedea în unele cazuri).

4.4.3 Abonamente premium

Utilizatorii pot achiziționa un abonament premium pentru 1, 6 sau 12 luni prin intermediul Google Play sau Apple App Store. Abonamentul premium oferă următoarele beneficii: aprecieri nelimitate (fără limită de aprecieri), reclame dezactivate, schimbarea locației, vizualizarea listei de aprecieri, anularea aprecierilor anterioare și ascunderea distanței afișate (fără a arăta celorlalți cât de departe sunteți). Schimbarea locației permite utilizatorului să se seteze într-o locație diferită pentru a

vedea utilizatorii din acea locație și pentru a fi văzut de aceștia, însă distanța afișată (în kilometri) nu se modifică și rămâne la valoarea inițială. Utilizatorul poate vedea cine l-a apreciat în lista de aprecieri. Prin anularea aprecierilor anterioare, utilizatorul poate retrage ultimul like/unlike. Abonamentul premium se reînnoiește automat până când este anulat din interfața Google Play/App Store. Rambursările (în termen de 14 zile) pot fi solicitate prin intermediul asistenței pentru clienți Google Play/App Store.

Utilizatorii pot cumpăra „mesaje instantanee" (în pachete de 1, 5, 10), ceea ce înseamnă că, înainte ca doi utilizatori să se placă reciproc, proprietarul unui mesaj instantaneu poate trimite un mesaj oricărei persoane dorite pentru prețul de 1 mesaj instantaneu, pe care cealaltă parte îl va primi imediat. Cealaltă parte poate decide apoi dacă dorește să discute cu persoana respectivă; până atunci nu pot fi trimise alte mesaje. Utilizatorii pot începe o discuție dacă destinatarul mesajului instantaneu decide că dorește să converseze. Rambursările (în termen de 14 zile) pot fi solicitate prin intermediul asistenței Google Play/App Store, dar doar dacă mesajul instantaneu nu a fost încă utilizat.

Utilizatorii pot folosi aplicația gratuit și pot discuta, dar trebuie ca doi utilizatori să se aprecieze reciproc pentru a putea începe conversația (nu pot vedea cine i-a apreciat înainte).

În cadrul conversației, se pot trimite GIF-uri, mesaje text, mesaje vocale și imagini. Imaginile sunt ascunse până când destinatarul indică direct că dorește să le vadă. Utilizatorii pot deconecta, bloca, raporta „prietenii" lor (cu care pot conversa deja) și le pot atribui un nume de utilizator, pe care numai ei îl vor putea vedea.

Utilizatorii pot șterge o conversație prin apăsarea unui buton, dar aceasta va rămâne în baza de date (dacă cealaltă parte nu a șters-o).

Aplicația afișează starea și ora de disponibilitate a utilizatorilor („disponibil", „Ultima dată disponibil: acum 5 minute").

Pe baza adresei de e-mail, aveți posibilitatea de a vă reseta parola în aplicație utilizând opțiunea „parolă uitată".

Trebuie să aveți cel puțin 18 ani pentru a putea fi utilizator.

În cazul în care utilizatorul încalcă prezentele TCG, operatorul de date are dreptul de a-i

interzice accesul la serviciu și de a rezilia contractul cu efect imediat.

Utilizarea comercială a aplicației este STRICT INTERZISĂ!

4.4.4 Plata

Tranzacțiile de plată sunt gestionate integral de Google și Apple. Utilizatorii efectuează plățile direct către aceste platforme, iar furnizorul de servicii nu primește informații detaliate despre tranzacție sau despre client. Clientul poate iniția tranzacția în aplicație, la prețurile stabilite în aplicație (prin intermediul butoanelor de abonament/mesaj instant). Orice reclamație privind plata poate fi raportată fie către Furnizorul de servicii (la adresa de e-mail info@likner.com), fie către serviciul clienți Google/Apple prin e-mail. Factura sau chitanța va fi emisă și trimisă clientului de către Google/Apple.

4.4.5 Îndeplinirea serviciului

Aplicația poate fi descărcată din magazinul de aplicații mobile relevant. (Google Play pentru Android, App Store pentru iOS.)

4.5 Modificarea contractului, retragerea

Înainte de a face clic pe butonul „Comandă”, contractul (înregistrarea) poate fi modificat liber și fără consecințe până la finalizarea acestuia.

Normele privind exercitarea dreptului de retragere de la cumpărare sunt stabilite în HG nr. 45/2014 (II.26.) privind normele detaliate ale contractelor dintre consumatori și întreprinderi și în Codul civil.

În conformitate cu articolul 29 alineatul (1) litera (a) din HG menționată, clientul nu se poate retrage din contract după executarea acestuia: în cazul unui contract de prestare de servicii, clientul nu are dreptul de retragere sau de denunțare după finalizarea integrală a serviciului, dacă executarea a început cu consimțământul prealabil expres al consumatorului și dacă consumatorul este informat că își va pierde dreptul de retragere odată ce întreprinderea a executat integral contractul.

În practică, aceasta înseamnă că, odată ce înregistrarea este finalizată și clientul are acces la serviciile aplicației, furnizorul de servicii a îndeplinit contractul, iar clientul își pierde dreptul de retragere. Excepție de la aceasta este achiziționarea de mesaje instantanee, caz în care clientul poate solicita rambursarea mesajelor neutilizate în termen de 14 zile de la achiziționare prin intermediul serviciului clienți Google Play/Apple App Store.

4.6 Ștergerea contului de utilizator

Clientul poate solicita furnizorului de servicii să îi șteargă contul de utilizator prin trimiterea unei cereri de ștergere la adresa info@likner.com. Furnizorul de servicii va efectua această solicitare în termen de 5 zile lucrătoare. De asemenea, este posibilă ștergerea contului în cadrul aplicației, conform descrierii disponibile la https://likner.com/delete-account.

Indiferent de ștergerea contului de utilizator, furnizorul de servicii este obligat să păstreze datele pentru care este obligat prin lege. Dispozițiile Ordinului nr. 19/2014 (IV. 29.) al Ministerului Economiei Naționale din Ungaria se aplică în ceea ce privește gestionarea cererilor de garanție.

Furnizorul de servicii garantează funcționalitatea și disponibilitatea continuă a aplicației.

4.7 Garanție

Dispozițiile Ordinului nr. 19/2014 (IV. 29.) al Ministerului Economiei Naționale din Ungaria se aplică în ceea ce privește gestionarea cererilor de garanție.

Furnizorul de servicii garantează funcționalitatea și disponibilitatea continuă a aplicației.

4.8 Gestionarea reclamațiilor

Clienții pot contacta furnizorul de servicii cu reclamațiile lor în scris sau prin telefon, folosind datele de contact furnizate în secțiunea 2.

Datele de contact ale **Departamentului pentru protecția consumatorilor din cadrul Prefecturii Capitalei Budapesta (BFKH):**

adresa fizică: 1051 Budapest, Sas u. 19.

adresa poștală: 1364 Budapest, Pf. 144.

număr de telefon: +36-1/450-2598 adresa de e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

În cazul unui litigiu, organismul de conciliere competent este Consiliul de Conciliere din Budapesta, ale cărui date de contact sunt următoarele:

adresa fizică: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. floor , 111.

adresa poștală: 1253 Budapest, Pf. 10,

adresa de e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu ,

telefon: +36 (1) 488-2131.

Pentru mai multe informații cu privire la modul de a acționa în justiție, vizitați www.birosagok.hu.

5. Alte dispoziții

5.1 Drepturile de autor

Întreaga aplicație (texte, imagini, grafică etc.) este protejată de drepturi de autor. Este interzisă copierea, modificarea sau distribuirea acesteia în scopuri comerciale.

5.2 Anunțuri publicitare, buletine informative

Furnizorul de servicii are dreptul de a trimite clientului buletine informative sau alte mesaje publicitare, cu condiția ca clientul să fi oferit consimțământul prealabil, clar, explicit și voluntar în acest sens, furnizând datele relevante în cerere. Furnizorul de servicii nu este obligat să verifice dacă datele furnizate de client sunt adevărate sau corecte, atunci când își dă consimțământul. Clientul își poate retrage consimțământul voluntar în orice moment. În acest caz, furnizorul de servicii nu va mai trimite clientului buletine informative sau alte mesaje publicitare după retragerea consimțământului și va șterge datele clientului din baza de date a abonaților la buletinul informativ.

5.4 Limitări tehnice

5.3 Modificări

Furnizorul de servicii poate modifica în orice moment prezentele TCG și prețurile serviciilor oferite în aplicație, cu efect neretroactiv. Modificările vor avea efect începând cu data publicării acestora în aplicație și se vor aplica doar tranzacțiilor efectuate după data intrării în vigoare.

5.4 Limitări tehnice

Achiziționarea prin intermediul aplicației implică cunoașterea și acceptarea de către utilizator a limitărilor și posibilităților internetului, în special în ceea ce privește performanța tehnică.

5.5 Clienți care nu sunt considerați consumatori

Prevederile prezentelor Termeni și Condiții Generale care nu sunt prevăzute de Codul Civil sau de altă legislație, în special HG nr. 45/2014 (26.II.), care se aplică exclusiv

persoanelor fizice consumatori (art. 8:1.alin.(1) pct. (3) Cod Civil), furnizorul de servicii nu este obligat să le aplice în cazul clienților care nu sunt consumatori.

5.6 Protecția datelor

Furnizorul de servicii (în calitate de operator de date) prelucrează datele cu caracter personal ale clientului (în calitate de persoană vizată) în legătură cu utilizarea aplicației. Clientul poate accesa politica de confidențialitate detaliată a Furnizorului de servicii privind prelucrarea datelor aici (link).

likner

Aplicație de chat cu înregistrare gratuită.

Română

Linkuri utile

Termeni și Condiții Generale

Politica de confidențialitate

Ghidul comunității

Contact

info@likner.com

Descărcare pentru iOS

Descărcare pentru Android

Copyright © 2024 likner. Toate drepturile rezervate.