Regulamin korzystania z aplikacji - likner

Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) obejmuje prawa i obowiązki zarówno spółki UNDECAGON Kft., operatora aplikacji mobilnej „Likner” (dalej: Usługodawca), oraz klienta (dalej: Klient) korzystającego z usług czatu świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem aplikacji (https://likner.com, „likner” dla systemów iOS i Android, dalej: aplikacja Likner). (Usługodawca i Klient zwani są dalej stronami).

Amazon Web Services EMEA SARL (38 John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg) (dalej: Web Host) jest dostarczycielem infrastruktury (serwer i hosting).

1. Usługi

Usługodawca sprzedaje Klientom dostęp do aplikacji Usługodawcy.

Aplikacja umożliwia Klientom korzystanie z usług do czatowania, nawiązywania znajomości i utrzymywania kontaktów..

2. Dane Usługodawcy:

Właściciel: UNDECAGON Kft.

Siedziba: 4025 Debrecen, Simonffy utca 4-6. fszt. 41. ajtó

Numer Identyfikacji Podatkowej: 27987342-2-09

Numer w rejestrze handlowym: 09-09-031822

E-mail: info@likner.com

Strona internetowa: https://www.likner.com/

3. Dane dostawcy hostingu

Amazon Web Services EMEA SARL (38 John F.Kennedy, L-1855, Luksemburg)

4. Zawarcie umowy

4.1 Ogólne zasady dotyczące umowy

Niniejszy Regulamin reguluje wszystkie komercyjne usługi elektroniczne świadczone na Węgrzech za pośrednictwem aplikacji Likner na rzecz użytkowników. Regulamin ma zastosowanie do Stron. Zakupy dokonywane za pośrednictwem Aplikacji są klasyfikowane jako umowy zawierane drogą elektroniczną, a zatem zastosowanie ma Ustawa CVIII z 2001 r. o niektórych aspektach handlu elektronicznego i usług społeczeństwa informacyjnego.

Umowa jest regulowana dekretem rządowym 45/2014 (II.26.) w sprawie szczegółowych zasad umów między konsumentami a przedsiębiorcami i uwzględnia dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady Europejskiej 2011/83/UE w sprawie praw konsumentów.

Umowy mogą być zawierane w następujących językach: węgierskim, rumuńskim i angielskim.

Umowa zostaje zawarta między Usługodawcą a Klientem, gdy Usługodawca wyraźnie uzna i potwierdzi zakup dokonany przez Klienta. Umowa podlega warunkom określonym przez Usługodawcę w potwierdzeniu zakupu.

Umowę między Stronami uznaje się za zawartą drogą elektroniczną, ale nie jest ona umową pisemną (podpisaną). Treść Umowy jest archiwizowana przez Usługodawcę i przechowywana przez okres pięciu lat od jej zawarcia, co umożliwia dostęp do niej w przyszłości.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu.

Klient jest odpowiedzialny za podanie prawdziwych i dokładnych informacji podczas dokonywania zakupu.

4.2 Informacje o aplikacji

Ceny wyświetlane w Aplikacji są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa.

4.3 Usługi

The Aplikacja Likner może zostać zakupiona przez Google Play lub Apple AppStore.

4.4 Przebieg zakupu

4.4.1 Rejestracja konta

Klient (Użytkownik) najpierw pobiera aplikację mobilną według instrukcji na stronie likner.com, a następnie może się zarejestrować, wybierając jedną z następujących opcji: podając adres e-mail i hasło; logując się za pomocą Facebooka; logując się za pomocą Google; lub używając Apple ID. Aby utworzyć konto, Klient musi podać następujące informacje: nazwę wyświetlaną (wymaganą, może to być pseudonim lub imię), płeć Klienta (mężczyzna/kobieta/inna), preferowaną płeć partnera do rozmowy oraz datę urodzenia Klienta. Klient może opcjonalnie podać dodatkowe informacje: miejsce pracy, szkołę, swoją prezentację, lokalizację (współrzędne GPS, technicznie wymagane do czatowania; możesz jednak odmówić zgody, gdy zostaniesz o to poproszony przez telefon), wybraną przez siebie lokalizację (funkcja Premium) oraz różne ustawienia i filtry (jeśli dotyczy).

4.4.2 Po utworzeniu konta Klient zobaczy listę innych użytkowników. Może przesunąć palcem w lewo, aby wskazać brak zainteresowania lub przesunąć palcem w prawo, aby wyrazić zainteresowanie daną osobą (przesunięcie w lewo = brak zainteresowania, przesunięcie w prawo = polubienie). Gdy dwóch użytkowników wzajemnie się polubi, stają się „znajomymi" i mogą rozmawiać ze sobą za darmo. (Aplikacja zapisuje i wyświetla datę zawarcia znajomości). W darmowej wersji dzienna liczba polubień jest ograniczona do określonej liczby. Są one uzupełniane co sześć godzin. Dzienna liczba polubień jest ograniczona w celu zgodnego z przeznaczeniem, normalnego korzystania z aplikacją również dla użytkowników premium: subskrypcja premium zapewnia wyższy dzienny limit, ale nie nieograniczoną liczbę polubień. Użytkownik może podać dodatkowe informacje, napisać prezentację o sobie, wskazać szkołę lub pracę (nie jest to wymagane). Użytkownicy mogą blokować i zgłaszać innych użytkowników. Telefony użytkowników pobierają ich lokalizację i wyświetlają odległość między nimi (np. „5 km"). Jest to bezpieczne rozwiązanie, ponieważ ze względu na algorytm nie umożliwia określenia dokładnej lokalizacji. Użytkownicy mogą filtrować wyniki wyszukiwania według płci (mężczyzna/kobieta lub inne), grupy wiekowej i odległości. Istnieje możliwość zmiany języka aplikacji, a wybrane preferencje językowe użytkownika będą przechowywane na serwerze. Użytkownicy mogą ukryć swój profil. Gdy to zrobią, będą mogli kontynuować czatowanie; nie będą jednak wyświetlani innym, nieznanym użytkownikom (użytkownicy wcześniej polubieni mogą zobaczyć ukryty profil pod pewnymi warunkami).

4.4.3 Subskrypcja Premium

Subskrypcję premium można wykupić na jeden, sześć lub dwanaście miesięcy za pośrednictwem sklepu Google Play lub Apple App Store. Funkcje premium obejmują

nieograniczoną liczbę polubień, brak reklam, możliwość zmiany lokalizacji, dostęp do listy użytkowników, którzy polubili subskrybenta, opcję usuwania poprzednich polubień oraz możliwość ukrycia wyświetlanej lokalizacji. Zmiana lokalizacji pozwala użytkownikom pojawiać się w profilach innych osób w ich nowej lokalizacji. W ten sposób można przeglądać użytkowników z nowej lokalizacji. Jednak wyświetlana odległość między użytkownikami pozostanie taka sama. Użytkownik może wyświetlić listę użytkowników, którzy już go polubili. Użytkownik może usunąć lub zmienić ostatnie polubienie/niepolubienie, którego udzielił. Subskrypcja Premium będzie automatycznie odnawiana do momentu jej anulowania za pośrednictwem sklepu Google Play/App Store. Zwrotu kosztów można zażądać za pośrednictwem działu obsługi klienta Google Play/App Store w ciągu 14 dni.

Użytkownicy mogą zakupić wiadomości błyskawiczne (w pakietach po jednej, pięć lub dziesięć), aby wysyłać wiadomości do innych użytkowników bez konieczności wcześniejszego wzajemnego polubienia się (tj. bez wcześniejszego statusu "znajomego"). Wiadomości błyskawiczne są dostarczane natychmiast. Odbiorca może następnie zdecydować, czy chce zaangażować się w rozmowę. Nadawca nie może wysyłać dalszych wiadomości, dopóki odbiorca nie odpowie. Jeśli odbiorca odmówi kontaktu, nadawca nie może wysyłać dalszych wiadomości. Jeśli odbiorca chce porozmawiać z użytkownikiem, może rozpocząć czat
Zwrotu kosztów można zażądać za pośrednictwem działu obsługi klienta Google Play/App Store przez maksymalnie 14 dni od zakupu, tylko w przypadku, jeśli wiadomość błyskawiczna nie została wykorzystana.

Użytkownicy mogą korzystać z aplikacji do czatowania za darmo, jeśli wzajemnie się polubili.
W ramach czatu można również wysyłać GIF-y, wiadomości tekstowe, wiadomości głosowe i zdjęcia. Obrazy są domyślnie rozmyte. Odbiorca może wyświetlić te zdjęcia, klikając je bezpośrednio. Użytkownicy mogą usuwać, blokować lub zgłaszać swoich „znajomych” (osoby, z którymi mogą czatować). Użytkownicy mogą również nadawać swoim znajomym pseudonimy, widoczne tylko dla użytkownika.

Użytkownicy mogą usuwać rozmowy, klikając na nie; rozmowa pozostanie jednak w bazie danych (pod warunkiem, że druga strona również nie usunęła tej rozmowy).

W aplikacji wyświetlany jest status dostępności i czas dostatniej dostępności („aktywny", „ostatnio aktywny: 5 minut temu").

Użytkownicy mogą zresetować swoje hasło w aplikacji za pomocą adresu e-mail (odzyskiwanie hasła)

Użytkownicy muszą być pełnoletni.

Jeśli użytkownik narusza niniejszy Regulamin, Administrator może zabronić mu korzystania z usług (ban) i rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym..

Surowo zabronione jest korzystanie z Aplikacji w celach zawodowych/biznesowych.

4.4.4 Płatności

Klienci dokonują płatności wyłącznie przez Google lub Apple, Dostawca nie otrzymuje szczegółowych informacji o transakcjach lub kupującym. Użytkownicy inicjują transakcje za pośrednictwem aplikacji, po wyświetlanych w niej cenach (wybierając subskrypcję lub wiadomość błyskawiczną). W przypadku jakichkolwiek reklamacji dotyczących płatności, użytkownik może skontaktować się z Dostawcą Usług za pośrednictwem poczty elektronicznej (info@likner.com) lub skontaktować się z obsługą klienta Google/Apple. Faktury/rachunki są wystawiane i wysyłane przez Google/Apple.

4.4.5 Dostarczanie usług

Aplikację można pobrać z odpowiedniego sklepu z aplikacjami mobilnymi (Google Play dla systemu Android, App Store dla systemu IOS).

4.5 Zmiana lub rozwiązanie Umowy

Przed rozpoczęciem realizacji umowy (rejestracją), czyli wybraniem opcji „Zakup", umowa może być dowolnie modyfikowana bez żadnych konsekwencji.

Prawo do anulowania zakupu jest regulowane przez dekret rządowy 45/2014 (II.26.) w sprawie szczegółowych zasad umów między konsumentami a przedsiębiorcami oraz przez węgierski kodeks cywilny.

Zgodnie z art 29 (1) Dekretu Rządowego, Klient nie może anulować umowy po jej wykonaniu: W przypadku umów o świadczenie usług Klient nie może anulować ani rozwiązać umowy po pełnym wykonaniu usług, pod warunkiem, że Klient wyraźnie

zgodził się zrzec się prawa do anulowania umowy po wykonaniu usług przez usługodawcę.

W praktyce Dostawca wykonuje Umowę, a Klient zrzeka się prawa do odstąpienia od Umowy po zakończeniu procesu rejestracji i uzyskaniu dostępu do usług aplikacji. Klienci mogą jednak zażądać zwrotu pieniędzy za niewykorzystane wiadomości błyskawiczne w ciągu 14 dni od zakupu, za pośrednictwem obsługi klienta Google Play/Apple App Store..

4.6 Usuwanie konta użytkownika

Klient może zażądać usunięcia swojego konta, wysyłając wiadomość e-mail do Usługodawcy na adres info@likner.com. Usługodawca rozpatrzy to żądanie w ciągu pięciu dni roboczych. Klienci mają możliwość usunięcia konta w całości w aplikacji. Więcej informacji można znaleźć na stronie https://likner.com/delete-account.

Niezależnie od usunięcia Konta, Usługodawca zobowiązany jest do przechowywania określonych danych zgodnie z przepisami prawa.

4.7 Gwarancja

Warunki dotyczące roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji reguluje dekret NGM 19/2014. (IV.29.).

Dostawca gwarantuje ciągłość działania i dostępność aplikacji.

4.8 Skargi

Klienci mogą składać skargi pisemnie lub telefonicznie, kontaktując się z właściwym organem w jeden z poniższych sposobów.

Departament Ochrony Konsumentów w Urzędzie Miasta Stołecznego Budapeszt:

adres: 1051 Budapeszt, Sas u. 19.

adres do korespondencji: 1364 Budapeszt, Pf.: 144.

numer telefonu: +36-1/450-2598

Adres e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

W przypadku sporów prawnych wynikających z umowy właściwym organem jest Budapesti Békéltető Testület (organ pojednawczy w Budapeszcie):

adres: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. piętro 111.,

adres do korespondencji: 1253 Budapest, Pf.: 10.,

adres e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu,

numer telefonu: +36 (1) 488-2131.

Więcej informacji na temat dochodzenia swoich praw na drodze sądowej można zasięgnąć na stronie internetowej węgierskiego systemu sądowego: www.birosag.hu

5. Inne

5.1 Prawa autorskie

Cała aplikacja (tekst, zdjęcia, obrazy i grafiki itp.) jest chroniona prawem autorskim, co oznacza, że zabronione jest jej kopiowanie, modyfikowanie lub rozpowszechnianie w celach komercyjnych.

5.2 Marketing material, newsletters

Usługodawca może wysyłać Klientowi newsletter lub inne materiały marketingowe tylko wtedy, gdy Klient wyrazi na to wyraźną, dobrowolną zgodę w aplikacji. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za weryfikację dokładności lub aktualności informacji podanych przez Klienta. Klient może w dowolnym momencie odwołać dobrowolnie udzieloną zgodę. Po cofnięciu zgody Klient nie będzie już otrzymywać newslettera ani materiałów marketingowych od Usługodawcy. Usługodawca usunie również dane Klienta z marketingowej/newsletterowej bazy danych.

5.3 Zmiany Regulaminu

Usługodawca może w dowolnym momencie zmodyfikować niniejszy Regulamin i ceny usług oferowanych w aplikacji, ale takie zmiany nie będą stosowane z mocą wsteczną. Wszelkie modyfikacje wejdą w życie po ich opublikowaniu w aplikacji i będą miały zastosowanie wyłącznie do transakcji zainicjowanych po dacie ich wejścia w życie..

5.4 Ograniczenia techniczne

Zakupy w aplikacji są dokonywane przy założeniu, że użytkownik zna oraz rozumie możliwości i ograniczenia Internetu, zwłaszcza w zakresie wydajności technicznej..

5.5 Klienci niebędący konsumentami

W stosunku do klientów, którzy w świetle prawa nie są konsumentami, Usługodawca nie jest zobowiązany do stosowania tych z postanowień niniejszego Regulaminu, które odnoszą się wyłącznie do umów z konsumentami (punkt 3. art 8:1 (1) Kodeksu Cywilnego) na mocy węgierskiego Kodeksu Cywilnego, dekretu rządowego 45/2014 (II. 26.) lub innych przepisów prawnych.

5.6 Ochrona danych

Usługodawca (jako administrator) przetwarza dane osobowe Usługobiorcy (jako osoby, której dane dotyczą) w związku z funkcjonowaniem aplikacji. Szczegółowa Polityka Prywatności Usługodawcy dostępna jest pod linkiem: (link)

likner

Aplikacja do rozmów z darmową rejestracją

Polski

Przydatne linki

Regulamin korzystania z aplikacji

Polityka prywatności

Zasady społeczności

Kontakt

info@likner.com

Ściągnij na iOS

Ściągnij na Androida

Copyright © 2024 likner. Wszystkie prawa zastrzeżone.