Általános Szerződési Feltételek - likner

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a ’Likner’ alkalmazást üzemeltető UNDECAGON Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által az applikációban (https://likner.com, "likner" iOS és Android alkalmazás, a továbbiakban: Likner alkalmazás) nyújtott chat szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél), valamint a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).
Az infrastruktúra biztosításában (szerver- és tárhelyszolgáltatás) részt vesz az Amazon Web Services EMEA SARL (38 John F.Kennedy, L-1855, Luxembourg)
(a továbbiakban: Tárhelyszolgáltató).

1. Az alkalmazásban nyújtott szolgáltatások ismertetése

A Szolgáltató az általa üzemeltetett alkalmazáshoz való hozzáférést értékesít az Ügyfelek részére.
Az alkalmazásban az Ügyfelek beszélgetésre, ismerkedésre, kapcsolatok építésére és fenntartására irányuló szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

2. A Szolgáltató adatai

Tulajdonos: UNDECAGON Kft.
Székhely: 4025 Debrecen, Simonffy utca 4-6. Fsz. 41. ajtó
Adószám: 27987342-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-031822
Email: info@likner.com
Weboldal: https://www.likner.com/

3. A tárhelyszolgáltató adatai

Amazon Web Services EMEA SARL (38 John F.Kennedy, L-1855, Luxembourg)

4. A szerződés létrejötte

4.1 A szerződésre vonatkozó általános szabályok

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Likner alkalmazáson keresztül történik, és a Felek között jön létre. Az alkalmazásban történő vásárlás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak.
A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.
A szerződés megkötésére magyar, román és angol nyelven van lehetőség.
A Szolgáltató és az Ügyfél között a szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató az Ügyfélhez intézett, elfogadásra vonatkozó kifejezett nyilatkozatával az Ügyfél vásárlását visszaigazolja. A szerződés olyan feltételekkel jön létre, ahogyan azt a Szolgáltató az Ügyfélnek a vásárlást követően visszaigazolta.

A Felek között létrejött szerződés interneten kötött, de nem aláírt (írásba foglalt) szerződésnek minősül, melynek tartalmát a Szolgáltató archiválja és a létrejöttét követő 5 évig őrzi, így utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.
A Szolgáltató fenntartja jogát jelen ÁSZF egyoldalú módosítására.
Az Ügyfél felelős az általa a vásárlás során megadott adatok valóságáért és pontosságáért.

4.2 Az alkalmazásban található információk

Az alkalmazásban található árak bruttó árak, melyek a jogszabály alapján felszámítandó áfa-t tartalmazzák.

4.3 Szolgáltatások

A 'Likner' mobilalkalmazást a Google Play vagy az Apple AppStore áruházakban lehet letölteni.

4.4 A vásárlás menete

4.4.1 Regisztráció

Az Ügyfél (felhasználó) letölti a likner.com honlapon kínált mobilalkalmazást, majd a regisztrációt négyféle módon teheti meg: email cím és jelszó megadásával, Facebook bejelentkezéssel, Google bejelentkezéssel, Apple bejelentkezéssel. Ezután az Ügyfél egy profilt hoz létre, ahol kötelező megadnia a megjelenítendő nevét (ez lehet csak keresztnév, becenév, stb.); a saját nemét (férfi/nő/egyéb), valamint azt, hogy kikkel beszélgetne (férfi/nő/egyéb), ezek után pedig a születési dátumát. A felhasználó opcionálisan megadhatja az alábbiakat is (ezek megadása már nem kötelező): munkahely, iskola neve, bemutatkozás, lokáció - GPS koordináták (a gyakorlatban nem tud beszélgetést létesíteni enélkül, de nem kötelező hozzájárulnia, hogy megkapjuk a GPS koordinátáit, ezt a telefonja megkérdezi), egyedileg beállított lokáció (kizárólag prémium előfizetéssel), felhasználó beállításai, szűrési feltételei (ha átállítja őket).

4.4.2 Ezt követően az Ügyfél a felhasználók egy listáját fogja látni, akiket balra és jobbra húzhat (balra húzás = nem kedvelés, jobbra húzás = kedvelés). Amennyiben két felhasználó kedveli egymást, "ismerősök" lesznek, és tudnak egymással chatelni ingyenesen (az alkalmazás kiírja és elmenti, mikor lettek ismerősök). Ingyenes verzió esetén korlátolva vannak a napi kedvelések, amik 6 óránként töltődnek újra. A napi kedvelések a rendeltetésszerű, normál használat érdekében prémium előfizetőként is korlátozottak: a prémium előfizetés magasabb napi keretet biztosít, de nem korlátlan kedvelést. A felhasználó a profiljában egyéb adatokat is megadhat, írhat magáról bemutatkozást, megadhatja az iskolája és a munkája megnevezését (ezek megadása nem kötelező). A felhasználók letilthatják, jelenthetik egymást. A felhasználóktól lekéri a lokációjukat a telefonjuk, és kiírja nekik, hogy milyen távolságra vannak egymástól (pl. "5 km-re"), ez egy algoritmusnak köszönhetően biztonságosnak tekinthető mivel nem tudják egymás pozícióját pontosan körbehatárolni. A felhasználók szűrhetnek egymásra nem (férfi/nő/egyéb), korosztály, távolság alapján. Lehetőség van az alkalmazás nyelvét átállítani, és ezt a nyelvet a szerveren is eltároljuk a felhasználóról, hogy mit használ. A felhasználók elrejthetik a profiljukat, ilyenkor továbbra is tudnak chatelni, azonban új embereknek nem mutatja őket (akiket korábban már kedvelt, ők bizonyos esetekben láthatják). Prémium előfizetések

A felhasználók vásárolhatnak prémium előfizetést 1, 6 vagy 12 hónapra Google Play vagy Apple App Store áruházakon keresztül. A prémium előfizetés a következő előnyöket nyújtja: korlátlan kedvelés (nincsenek korlátozva a kedvelések), kikapcsolt hirdetések, lokáció változtatása, kedvelők listájának megtekintése, korábbi kedvelések visszavonása, kiírt távolság elrejtése (saját magánál nem mutatja másoknak, hogy milyen messze van). A lokáció változtatása arra vonatkozik, hogy a felhasználó beállíthatja, hogy máshol tartózkodik, ezáltal más lokáción lévő felhasználókat láthat, és az itt lévő felhasználók is láthatják őt, azonban a kiírt távolság (hogy hány km-re vannak egymástól) nem változik, az eredetit mutatja. A felhasználó a kedvelők listájában megnézheti, kik azok, akik már kedvelték őt. A korábbi kedvelések visszavonásával a legutolsó kedvelését/nem kedvelését visszavonhatja és felülbírálhatja. A prémium előfizetés automatikusan megújul mindaddig, míg a Google Play/App Store felületén nem mondják le. Visszatérítést (14 napig) a Google Play/App Store ügyfélszolgálaton keresztül tudnak kérni.

A felhasználók vásárolhatnak "instant üzenetet" (1, 5, 10 db-os csomagban), ami arra jó, hogy azelőtt, hogy két felhasználó már kedvelné egymást, az instant üzenet birtokosa 1 db instant üzenet levonásáért egy üzenetet írhat annak, akinek szeretne, amit a másik fél egyből megkap. Ezután a másik fél dönthet, hogy szeretne-e beszélgetni az illetővel, addig nem küldhető újabb üzenet. Akkor tudnak beszélgetni, ha az instant üzenet fogadója úgy dönt, hogy szeretne beszélgetni. Visszatérítést (14 napig) csak akkor tudnak kérni a Google Play/App Store ügyfélszolgálaton keresztül, ha az instant üzenetet még nem használták fel.

A felhasználók ingyenesen is tudják használni az alkalmazást, tudnak beszélgetni, ehhez azonban az kell, hogy két felhasználó kölcsönösen kedvelje egymást (és nem láthatják, ki kedvelte már őket korábban).
A beszélgetésen belül lehetőség van GIF-eket, szöveges üzeneteket, hangüzeneteket és képeket küldeni. A képek el vannak homályosítva, míg a fogadó fél rá nem nyom direkt módon, hogy látni szeretné őket. Az "ismerőseiktől" (akikkel már chatelni tudnak) szét tudnak válni, le tudják őket tiltani, tudják őket jelenteni, valamint becenevet állítani nekik, amit azonban csak ők látnak.
A felhasználók tudnak beszélgetést törölni gombnyomással, ez azonban az adatbázisban továbbra is megmarad (ha a másik fél nem törölte őket).
A felhasználók elérhetőségi állapotát és idejét ("elérhető", "Utoljára elérhető: 5 perce") kiírja az alkalmazás.
E-mail alapján van lehetőségük az alkalmazáson belül jelszót visszaállítani (elfelejtett jelszó lehetőség) az alkalmazáson belül.
A felhasználónk az lehet, aki már betöltötte a 18. életévét.
Amennyiben a felhasználó a mindenkori ÁSZF-et megszegi, az Adatkezelő jogosult őt a szolgáltatásából kitiltani, a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
Az alkalmazás üzletszerű használata kifejezetten Tilos!

4.4.3 Fizetés

A fizetési műveleteket teljes mértékben a Google és az Apple intézi, a felhasználók gyakorlatilag nekik fizetnek, a Szolgáltató nem kap részletes adatokat a fizetési tranzakcióról vagy a vásárlóról. Az ügyfél a tranzakciót az applikációban kezdeményezheti, az applikációban megszabott árakon (előfizetés/instant üzenet gombokon). Az ügyfél a fizetéssel kapcsolatos esetleges reklamációját e-mailben jelezheti a Szolgáltatónál (info@likner.com) vagy a Google/Apple ügyfélszolgálatánál. Az ügyfeleknek a számlát/nyugtát a Google/Apple állítja ki és küldi el.

4.4.4 A szolgáltatás teljesítése

Az alkalmazás letölthető a megfelelő mobil alkalmazás áruházból. (Android esetén Google Play, IOS esetén App Store.)

4.5 A szerződés módosítása, elállás

A „Megrendelés” gomb megnyomását megelőzően a szerződés (a regisztráció) annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható.
A vásárlástól való elállási jog gyakorlására vonatkozó szabályozást a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv tartalmazza.
A Kormányrendelet 29. § (1) a) értelmében az Ügyfél a szerződéstől annak teljesítése után nem állhat el: Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében elállási, vagy felmondási jog nem illeti meg az Ügyfelet a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést.

Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a regisztráció véglegesítését követően, amint az Ügyfél hozzáfér az alkalmazás szolgáltatásaihoz, a Szolgáltató teljesítette a szerződést, és az Ügyfél elveszíti elállási jogát. Ez alól az instant üzenetek megvásárlása kivétel, mely esetben a fel nem használt üzenetekre vonatkozóan a vásárlást követő 14 napon belül visszatérítést kérhet az Ügyfél a Google Play/Apple App Store ügyfélszolgálaton keresztül.

4.6 Felhasználói fiók törlése

Az Ügyfél kérheti a Szolgáltatótól a felhasználói fiókja törlését a info@likner.com-ra küldött törlési kéréssel, melyet a Szolgáltató 5 munkanapon belül teljesít. Az alkalmazáson belül is van lehetőség a fiók törlésére, erről egy leírás az alábbi oldalon olvasható: https://likner.com/delete-account.
A Felhasználói fiók törlésétől függetlenül a Szolgáltató köteles azon adatok megőrzésére, melyek esetében ezt jogszabály írja elő számára.

4.7 Szavatosság

A szavatossági és jótállási igények intézésére a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.
A Szolgáltató szavatosságot vállal az alkalmazás működéséért és folyamatos rendelkezésre állásáért.

4.8 Panaszok kezelése

Az Ügyfelek panaszaikkal írásban, illetve telefonon kereshetik meg a Szolgáltatót, a 2. pontban megadott elérhetőségeken.
BFKH Fogyasztóvédelmi Főosztály elérhetősége:

cím: 1051 Budapest, Sas u. 19.
postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
telefonszám: +36-1/450-2598

E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.huJogvita esetén az illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület, melynek elérhetősége:

cím: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. emelet , 111.
levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.,
e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu,
telefon: +36 (1) 488-2131.

Bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről további információk a www.birosagok.hu honlapon.

5. Egyéb rendelkezések

5.1 Szerzői jogok

Az alkalmazás teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5.2 Reklámok, hírlevelek

A Szolgáltató jogosult az Ügyfél részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben az Ügyfél az alkalmazásban a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy az Ügyfél által a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valósak, illetőleg helytállóak. Az Ügyfél az önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően az Ügyfél részére több hírlevelet, illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli az Ügyfél adatait a hírlevélre feliratkozott Ügyfelek adatai közül.

5.3 Módosítások

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, az alkalmazásban kínált szolgáltatások árait nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás az alkalmazásban történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

5.4 Technikai korlátok

Az alkalmazásban történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre.

5.5 Fogyasztónak nem minősülő Ügyfelek

A jelen Általános Szerződési Feltételek azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy más jogszabály, így különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.

5.6 Adatvédelem

Az Alkalmazás használatával kapcsolatban a Szolgáltató (mint adatkezelő) az Ügyfél (mint érintett) személyes adatait kezeli. Az adatkezelésre vonatkozóan az Ügyfél elérheti a Szolgáltató részletes adatvédelmi tájékoztatóját itt: (link)

5.7 Korábbi verzió

Az Általános Szerződési Feltételek 2024.09.12. előtt hatályos verziója elérhető itt: (link)

likner

Chatalkalmazás ingyenes regisztrációval.

Magyar

Hasznos linkek

Általános Szerződési Feltételek

Adatvédelmi szabályzat

Közösségi irányelvek

Kapcsolat

info@likner.com

Letöltés iOS-re

Letöltés Androidra

Copyright © 2024 likner. Minden jog fenntartva.