likner

Adatvédelmi szabályzat - likner

TARTALOM

TARTALOM
Bevezető
Ki kezeli az Ön adatait?
Milyen adatokat kezelünk?
- Kapcsolatfelvétel
- Szerződéskötés regisztráció létrehozásával és/vagy ÁSZF elfogadásával
- Felhasználói profil működtetése
- Üzenetküldés
- Egyéb adatkezelés

Mi az adatkezelés célja?
Mi az adatkezelés jogalapja?
Meddig őrizzük az adatokat?
Az adatok biztonsága
Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai
- Előzetes tájékoztatáshoz való jog
- A hozzáférés joga
- A helyesbítéshez való jog
- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog
- A tiltakozáshoz való jog
- Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről
- Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez
- A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
- Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
- Kártérítés

BEVEZETŐ

Az adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban Tájékoztató) célja, hogy az érintettek számára közérthető formában és áttekinthető módon információt biztosítson személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A Likner mobilalkalmazás (a továbbiakban: Alkalmazás) használata során Ön megadja személyes adatait. Ezeket az adatokat a legnagyobb körültekintéssel, a jogszabályok előírásainak megfelelően kezeljük, és minden esetben igyekszünk az Ön adatkezeléssel kapcsolatos igényeinek és elvárásainak megfelelni.

Az adatkezelési tevékenységet meghatározó jogszabályok elsősorban:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény

KI KEZELI AZ ÖN ADATAIT?

Az ADATKEZELŐ, valamint az Alkalmazás fejlesztője és üzemeltetője az UNDECAGON Kft.

Az alkalmazás működtetéséhez igénybe vett szolgáltatókat, vagyis az Adatfeldolgozókat az alábbi táblázat mutatja be:

Adatfeldolgozó	Elérhetőség	Szolgáltatás
Amazon Web Services	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg	tárhelyszolgáltató
Google	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	azonosítás (regisztrációnál, belépésnél), valamint számlázás és fizetés lebonyolítása, Google Analitycs
Apple	Apple, One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014	azonosítás (regisztrációnál, belépésnél), valamint számlázás és fizetés lebonyolítása
Facebook	4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland	azonosítás (regisztrációnál, belépésnél)

MILYEN ADATOKAT KEZELÜNK?

Kapcsolatfelvétel

Kapcsolatfelvétel során a következő személyes adatok megadását kérjük:

- név
- e-mail cím

Ha megadja számunkra a fenti adatokat, azokat kapcsolattartásra fogjuk használni.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudunk kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulás alapján történt adatkezeléseket.

Regisztráció

A regisztráció során a következő személyes adatok megadását kérjük:

- név
- e-mail cím
- cím, levelezési cím
- Google felhasználónév és jelszó (opcionális, ezeket az adatokat csak a Google kezeli, mi nem ismerjük meg)
- Apple felhasználónév és jelszó (opcionális, ezeket az adatokat csak az Apple kezeli, mi nem ismerjük meg)
- Facebook felhasználónév és jelszó (opcionális, ezeket az adatokat csak a Facebook kezeli, mi nem ismerjük meg)

Rögzítjük továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. Tv. 13/B § szerint:

A szolgáltatás előfizetőjének vagy felhasználójának

a) a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító adatait, a szolgáltatás igénybevételének dátumát, kezdő és záró időpontját;

b) a regisztrációhoz használt IP-címét és portszámát;

c) az igénybevételnél használt IP-címét és portszámát;

b) a felhasználói azonosítót

Rögzítjük továbbá a mobileszköz hardverazonosítóit.

A mobilalkalmazás letöltését követően a bejelentkezés a név, vagy e-mail cím és jelszó megadásával történik, valamint lehetséges Google fiók, Facebook profil, vagy Apple ID használatával is.

Ezeket a személyes adatokat az Alkalmazás használatához mindenképpen meg kell adni, regisztráció és belépés nélkül Ön nem fogja tudni használni azt.

Felhasználói profil működtetése

A felhasználói profil működtetésével kapcsolatban a következő személyes adatait kezeljük:

- saját nyelv
- megjelenítendő név
- nem
- születési dátum
- munkahely
- iskola neve
- bemutatkozás
- lokáció- GPS koordináták
- felhasználói kedvelési előzmények
- chatüzenetek és az ezekre adott reakciók
- nemek, akikkel beszélgetne
- egyedi beállítások
- kedvelések

A regisztrációt és bejelentkezést követően Önnek lehetősége van profil létrehozására, ahol meg kell adnia a megjelenítendő nevét, a saját nemét (férfi/nő/egyéb), nemek, akikkel beszélgetne (férfi/nő/egyéb), születési dátumát és a saját nyelvet.

Önnek lehetősége van a profiljában egyéb adatok megadására is, pl.: bemutatkozás, végzett iskola munkahely megnevezése, lokáció – GPS koordináták (a telefonról kéri le az alkalmazás a felhasználó hozzájárulása esetén), felhasználó beállításai, szűrési feltételei.

A felhasználóik listájának megjelenését követően lehetősége van rögzíteni a kedveléseit. Amennyiben két felhasználó kedveli egymást, "ismerősök" lesznek, és tudnak egymással chatelni.

Önnek lehetősége van további szűrések beállítására: nem (férfi/nő/egyéb), korosztály, távolság. Lehetőség van az alkalmazás nyelvét átállítani, és ezt a nyelvet a szerveren tároljuk.

Önnek lehetősége van vásárolni prémium előfizetést is a Google Play vagy Apple App Store áruházakon keresztül.

Üzenetküldés

Üzenetküldés során a következő személyes adatait kezeljük:

- név
- üzenetben szereplő személyes adat
- kép, hangüzenet
- elérhetőségi állapot
- utolsó elérhetőségi állapot
- becenév

Az üzenetküldés funkciót Ön ingyenesen használhatja, amennyiben valamely használóval kölcsönösen kedvelik egymást.

Önnek lehetősége van vásárolni „instant üzenetet” (1, 5, 10 db-os csomagban) is, mely lehetőséget biztosít, hogy kölcsönös kedvelés nélkül üzenetet tudjon küldeni.

A beszélgetésen belül lehetőség van GIF-eket, szöveges üzeneteket, hangüzeneteket és képeket küldeni.

Egyéb adatkezelés

Számlázás

Az ügyfeleinknek a számlát/nyugtát a Google/Apple állítja ki, ezzel kapcsolatban személyes adatokat mi nem kezelünk.

MI AZ ADATKEZELÉS CÉLJA?

Az adatkezelés célja eltérő az egyes adatkezelési tevékenységek esetében a következők szerint:

Milyen tevékenységhez kapcsolódik az adatkezelés?	Mi az adatkezelés célja?
Kapcsolatfelvétel	Kapcsolattartás
Szerződéskötés regisztráció létrehozásával és/vagy ÁSZF elfogadásával	Regisztráció létrehozása és kezelése
Felhasználói profil működtetése	Felhasználói profil működtetése
Üzenetküldés	A szolgáltatás hatékony nyújtása, valamint a csalások megelőzése és az ÁSZF-et megszegő felhasználók moderálása/tiltása

MI AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA?

Az adatkezelés jogalapja eltérő az egyes adatkezelési tevékenységek esetében a következők szerint:

Milyen tevékenységhez kapcsolódik az adatkezelés?	Mi az adatkezelés jogalapja?
Kapcsolatfelvétel	GDPR 6. cikk a) pont (hozzájárulás)
Regisztráció	GDPR 6. cikk b) pont (szerződés létrehozása, teljesítése) és GDPR 6. cikk c) pont (jogi kötelezettség teljesítése) – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. Tv. 13/B § alapján kezelt adatok esetében.
Felhasználói profil működtetése	GDPR 6. cikk a) pont (hozzájárulás)
Üzenetküldés	GDPR 6. cikk a) pont (hozzájárulás)

Amennyiben nem ad hozzájárulást személyes adatai kezeléséhez, az Alkalmazást nem fogja tudni használni.

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezeléshez adott hozzájárulását az adatok módosítására szolgáló menüpontban, a ’regisztráció törlése’ gombra kattintással vonhatja vissza.

MEDDIG ŐRIZZÜK AZ ADATOKAT?

Az adatok megőrzési ideje eltérő az egyes adatkezelési tevékenységek esetében a következők szerint:

Milyen tevékenységhez kapcsolódik az adatkezelés?	Meddig őrizzük az adatokat?
Kapcsolatfelvétel	Hozzájárulás visszavonásáig

Szerződéskötés regisztráció létrehozásával és/vagy ÁSZF elfogadásával	A regisztrációs adatokat (név, e-mail cím, levelezési cím, felhasználó név és jelszó) a szerződéses kapcsolat megszűnéséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig őrizzük. A szolgáltatás előfizetőjének vagy felhasználójának adatait: 2001. évi CVII. Tv. 13/B § alapján a keletkezéstől számított 1 évig, de legfeljebb a szerződéses kapcsolat megszűnéséig
Felhasználói profil működtetése	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig/felhasználói fiók törléséig
Üzenetküldés	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig/felhasználói fiók törléséig

Amikor Ön törli a profilját, a profiljáról minden adat eltűnik, kivéve a megadott megjelenítendő neve. Ezt a nevet azok láthatják, akik korábban beszélgettek Önnel. Ha ezt az adatot is el akarja távolíttatni, mert személyes adatot tartalmaz, az info@likner.com-on e-mailben kérheti az eltávolítását.

AZ ADATOK BIZTONSÁGA

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az adatok biztonsága érdekében intézkedéseket tesz és folyamatokat működtet, melyeket belső szabályzatban határoz meg.

AZ ÖN ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokra vonatkozó adatkezelés megkezdése előtt átláthatóan, érthetően, világosan és könnyen hozzáférhetően írásban tájékoztatást kapjon az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő ezt a tájékoztatási kötelezettséget jelen Tájékoztató elkészítésével és rendelkezésre bocsátásával teljesíti.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;

b) az érintett személyes adatok kategóriái;

c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell az Ön rendelkezésére bocsátanunk, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;

b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;

c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Önnek joga van ahhoz, hogy kérje az Adatkezelőtől azon címzettek megadását, akikkel személyes adatait közölték. Az Adatkezelő köteles a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy adatkezelés-korlátozásáról valamennyi olyan címzettet tájékoztatni, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről

Önnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon az Adatkezelőnél előforduló, Önt érintő adatvédelmi incidensről.

Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyar tagállami felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11); weboldal: www.naih.hu; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; Tel: + (36)-1-391-1400).

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

Kártérítés

Amennyiben Ön a Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy Adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Rendeletet sértő adatkezeléssel okozott. Az Adatkezelő a kártérítés alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó, vagy mind az adatkezelő, mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, úgy egyetemleges felelősséggel tartoznak az okozott kárért.

Ezeket a jogokat Ön az alább megadott elérhetőségeink használatával, írásban, illetve előzetes egyeztetés alapján személyesen gyakorolhatja. Minden megkeresésre igyekszünk a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül válaszolni.

Jogait a következő elérhetőségeken gyakorolhatja:

- Postai levélben: 4025 Debrecen, Simonffy utca 4-6. fszt. 41.
- E-mailben: info@likner.com

likner

Chatalkalmazás ingyenes regisztrációval.

Magyar

Hasznos linkek

Általános Szerződési Feltételek

Adatvédelmi szabályzat

Közösségi irányelvek

Kapcsolat

info@likner.com

Letöltés iOS-re

Letöltés Androidra

Copyright © 2024 likner. Minden jog fenntartva.